

## Generella Allmänna villkor avseende tjänster och produkter tillhandahållna av RSkydd AB Gäller from 2022-01-05

### 1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med RSkydd AB ("559175-2216 ") avseende ID-skydd ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av RSkydd AB tillhandahållna Tjänsten

ID-skydd med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 och 4 nedan.

Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med RSkydd AB, antingen skriftligt eller muntligt. Med "Spärrlinje" avses RSkydd AB larmcentral.

### 2. Kontaktuppgifter till RSkydd AB

Kunden kan alltid kontakta RSkydd AB genom att skicka epost till [info@riksskydd.se](mailto:info@riksskydd.se) Samt ringa till 0734713916.

### 3. Allmänt om Spärrservice

Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där RSkydd AB efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av Kundens identitets- och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar (t.ex. pass och körkort) utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige.

#### 3.1. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i RSkydd AB stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Sverige. Registrering görs online på RSkydd AB hemsida via "Mina sidor" eller via av RSkydd AB tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till RSkydd AB per post. Vid begäran av spärrning registrerar RSkydd AB handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. RSkydd AB kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (spärrlinjen 0734713916).

#### 3.2. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i RSkydd AB stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering görs online på RSkydd AB hemsida via "Mina sidor" eller via av RSkydd AB tillhandahållen registreringsblankett. Registrering förutsätter inloggning eller att Kunden skickar en registreringsblankett till RSkydd AB per post. Vid begäran av spärrning registrerar RSkydd AB handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits RSkydd AB handläggare.

### 4. Allmänt om ID-Skydd

Tjänsten omfattar:- bevakning, via utvalda partners, av Kundens finansiella status samt meddelande och vidtagande av förebyggande åtgärder så fort någonting i denna status ändras, - assistans för återupprättande av Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Kundens identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information, - assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Kundens namn 4.1. Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur. 4.2. Genom Tjänsten kan Kunden få tillgång till Bisnode Kredit AB:s ("Bisnode") kreditprofil på Kund. Kreditprofilen och händelser från

Bisnode finns tillgänglig för Kund på [minasidor.securitum.se](https://minasidor.securitum.se) genom att logga in med Mobilt BankID. Kund kan även få SMS och/eller e-post skickat till sig när en förändring avseende Kunds kreditprofil inträffat. RSkydd AB förbehåller sig rätten att förändra samarbetspartner gällande upplysningstjänster, men ska i så fall leverera tjänster motsvarande tjänster som kunden ingått avtal kring. RSkydd AB

förbehåller sig rätten att förändra samarbetspartner gällande upplysningstjänster, men ska i så fall leverera tjänster motsvarande tjänster som kunden ingått avtal kring. 4.4. RSkydd AB har rätt att ändra de Allmänna villkoren genom att meddela Kunden via e-post eller genom publicering av de nya Allmänna villkoren på Webbplatsen. De uppdaterade Allmänna villkoren börjar gälla trettio (30) dagar efter e-postmeddelandet skickats till Kunden eller efter att de publicerats på Webbplatsen. Det åligger Kunden att ta del av de aktuella villkoren på Webbplatsen. Genom registreringen av handlingar och föremål hos RSkydd AB bemyndigar Kunden RSkydd AB (eller RSkydd AB partner) att företräda Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

### 5. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som RSkydd AB tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. När RSkydd AB mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Kundens folkbokföringsadress. Kunden ansvarar för att erhålla koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på [minasidor.securitum.se](https://minasidor.securitum.se).

### 6. Korrekta uppgifter

För att RSkydd AB skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till RSkydd AB och Bisnode uppgge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. RSkydd AB har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

### 7. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till RSkydd AB legitimera sig genom att uppges sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall RSkydd AB utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om RSkydd AB så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Securitum.

### 8. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig till [kundtjanst@riksskydd.se](mailto:kundtjanst@riksskydd.se).

### 9. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

### 10. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), personuppgiftslagen (1998:204) och yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469). RSkydd AB följer även konsumenttjänstlagens (1985:716) bransch-överenskommelser och god affärsed.

### 11. Missbruk och avstängning av tjänsten

Kunden får inte använda Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för RSkydd AB eller annan. För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för RSkydd AB äger RSkydd AB rätt att omedelbart stänga av Tjänsten. RSkydd AB får i samband

därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. RSKydd AB förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om: a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten. b) Betalning enligt punkt 13 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning. Om RSKydd AB utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om RSKydd AB vidtagna åtgärder. RSKydd AB rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på RSKydd AB rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

#### 12. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 49 kr tillkommer vid vanlig pappersfaktura, vid autogiro utgår 0 kr. Om RSKydd AB säger upp till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

#### 13. Betalningsvillkor

Månadsavgifter faktureras månadsvis i förskott med tjugo (30) dagars betalningstid. Avgifter för tiden från Avtalsdagen fram till första månadsските faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har RSKydd AB rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

#### 14. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

Avtalet träder ikraft från Avtalsdagen och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"). Kunden kan enkelt säga upp sitt avtal eller ångra sin beställning dygnet runt genom att skicka in en ångerblankett som finns tillgänglig på [www.rikskydd.se](http://www.rikskydd.se) eller genom att kontakta kundtjänst på 0734713916. Vid utebliven uppsägning förlängs Bindningstiden med tolv (12) månader i taget. Vid utebliven månadsdebitering accepterar kunden i detta avtal slutfaktura mot hela kvarvarande avtalstid. RSKydd AB kommer i god tid och på lämpligt sätt, t.ex. genom e-post, sms eller annat utskick, att avisera kund med information om att uppsägning kan ske. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till RSKydd AB senast fjorton (14) dagar efter Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN.

#### 15. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan RSKydd AB skriftliga medgivande. RSKydd AB har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för RSKydd AB att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till tredje part. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må - som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till tredje part och de konton som tredje part anvisar.

#### 16. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. RSKydd AB kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till RSKydd AB i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom RSKydd AB koncern och till RSKydd AB samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt personuppgiftslagen rätt att en (1) gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos RSKydd AB oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till RSKydd AB. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post. Om personuppgifter behandlas i strid med

personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

#### 17. RSKydd AB ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför RSKydd AB kontroll. RSKydd AB ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför RSKydd AB kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

#### 18. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska, om inget annat anges i Avtalet, ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet. 19. Tvist och tillämplig lag Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.